网 站 使 用 说 明

✧　用户进入网上公安机关服务大厅主页后，将在网页上端看到“工作规范”、“在线咨询”、“办事指南”、“使用说明”、“服务电话”和“政务网”等 6 个导航按钮，点击对应按钮可直接进入查看各类帮助信息和返回政务网首页；右侧是 11 个县（市、区）网上公安机关的导航链接，点击进入各县（市、区）网上服务大厅，如图示 01：

首页 | 工作规范 | 在线咨询 | 办事指南 | 使用说明 | 服务电话 | 政务网　涪城 游仙 高新 江油 三台 安县 梓潼 盐亭 北川 平武 科学城

图 01

✧　**通知公告、网上 110、网上信访**

➢通知公告：公安业务办理程序、政策或其他相关规定有变更时，将会在这里发布重要通知公告；

➢网上 110：用户可以通过此栏目进行案件举报和提供线索，点击该按钮直接进入，在阅读完受理条款和说明后点击下一步即可进行受理登记。登记时注意带“*”的为必填项，提交成功后将自动生成一个编号，请牢记您的登记编号和自设密码，以便日后查询您的受理回复情况；

➢网上信访：用户可以通过进入此栏目对公安局及其派出机构和民警的职务行为反映情况、提出建议、意见或者投诉请求等信访事项，在阅读完网上信访相关说明后点击下一步即可发送信件。提交成功后将自动生成一个编号，请牢记您的登记编号和自设密码，以便日后查询您的受理回复情况，如图示 02：



图 02

✧ 网上公安业务申办

主要包括治安业务办理、户政业务办理、交管业务办理、出入境业务办理、消防业务办理、禁毒业务办理和网监业务办理等7大类，如图示 03：



图 03

将鼠标悬停在对应的按钮上，即会自动弹出子菜单，点击相应的业务办理即可查看条款、注意事项和预约申请表格填写，并提交至业务部门即完成受理登记。提交表格时注意带“*”的为必填项，提交成功后将自动生成一个编号，请牢记您的登记编号和自设密码，以便日后查询对您的预约回复情况，如图示 04—10：

治安业务办理

- 预约特种行业许可证审批表(旅馆业)
- 预约特种行业许可证审批表(典当行)

图 04

户政业务办理

- 二代身份证异地网上办理

图 05

交管业务办理

- 预约办理机动车注册
- 预约申领检验合格标志
- 预约办理超限通行证审批
- 预约办理停车场审批
- 预约危化物品运输审批
- 预约重大交通事故复核申请
- 预约办理工程建设许可
- 预约驾驶员提交审验体检表
- 预约驾驶员考核
- 机动车网上自编预选号

图 06

出入境业务办理

- 预约中国公民因私出国申请
- 预约往来港澳地区申请
- 预约大陆居民往来台湾地区申请

图 07

消防业务办理

- 预约建设工程消防设计审核
- 预约建设工程消防验收
- 预约公共聚集场所投入使用、营业前消防安全检查

图 08

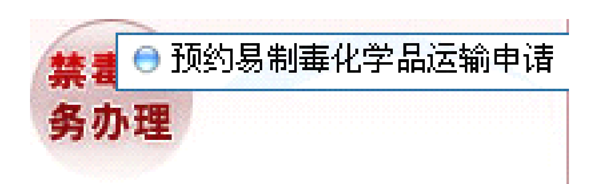


图 09

预约网吧变更网络地址安全审核
预约网吧变更名称备案登记
预约网吧变更经营地址安全审核
预约网吧变更法人备案登记
预约网吧换证安全审核

图 10

✧ 业务办理回复

此板块下分户政业务、治安业务、交管业务、出入境业务、消防业务和网监/禁毒业务等 6 大类，当用户在“网上公安业务申办”提交预约申请成功后，便可在此处查看预约申请回复情况，点击“更多”后可查询更多预约申请回复内容，查询需要输入提交时自动生成的查询编号和自设密码，如图示 11：



图 11

✧ 表格下载

此板块下分户政类、治安类、交管类、出入境类、消防类和网监/禁毒类等 6 大类，用户可以自行下载所需表格，参照填表

说明进行填写。直接点击表格名称后面的“下载”，将文档保存即可，如图示 12：



图 12

✧ 信息查询

此板块下分刑事案件、治安案件、交通事故、交通违章、消防管理、出入境查询、户政办理和其他查询 8 大类，用户直接点击各类别内的信息即可进行查询，如图示 13：



图 13

✧ 在线咨询、热点问答、网上 110、网上信访

➢在线咨询、热点问答：用户可以通过“在线咨询”和“热点回答”栏目，对遇到的公安业务类问题进行提问，以及面对公安工作中的热点问题与我们进行交流。单击“点击进入”可直接进行提问，当我们已回复用户提交的信息后，会在标题后面出现“已回复”字样，点击后侧的“查看”按钮，即可进行回复信息查看；

➢网上 110：用户如果已经通过“网上 110”进行了案件举报或提供线索，可在此处查看受理回复情况。当我们已回复用户提交的信息后，会在标题后面出现“已回复”字样，点击后侧的“查看”按钮，即可进行回复信息查看；

➢网上信访：用户如果已经通过“网上信访”进行了情况反映、提出建议、意见或者投诉请求等信访事项，可在此处查看受理回复情况。当我们已回复用户提交的信息后，会在标题后面出现“已回复”字样，点击后侧的“查看”按钮，即可进行回复信息查看，如图示 14：

图 14

✧ 防范常识、通缉令、有奖举报、网上志愿者、网上评议、建议意见

➢防范常识、通缉令：用户直接点击栏目内链接即可查看相关信息；

➢有奖举报、网上志愿者、网上评议、建议意见：用户可通过这四类栏目与我们互动，点击各栏目内的进入按钮即可进行信息提交，如图示 15：



图 15

✧ 政策法规

此板块下分户政管理、治安管理、交通管理、出入境管理、消防管理和防范管理等 6 大类，用户可通过进入本栏目进行各类政策法规的了解，如图示 16：



图 16